



Muudatuste juhtimine – vastupanust uue reaalsuseni

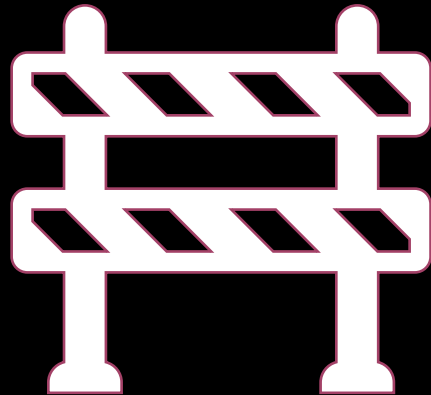
Eva-Maria Kangro, PhD
Psühholoog, juhtimisnõustaja
Milton New Nordics partner



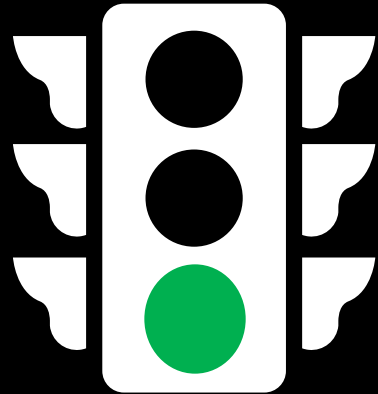


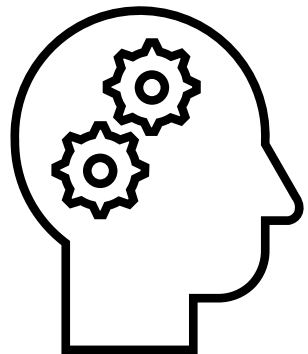
**Mis inimestega
muutustes toimub?**

Mõtle mõnele **takerdunud muutusele** oma elus.
Mis raskendas? Pidurdas? Segas?



Mõtle **õnnestunud muutusele** oma elus.
Mis lihtsustas kohanemist? Toetas? Andis hoogu?



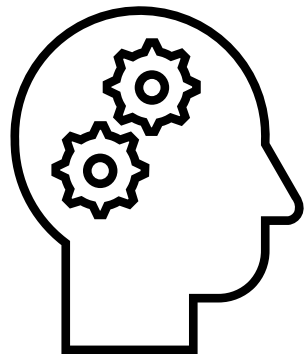


Aju vajab muutusi ja ei taha ka

- Harjumuspärane on mugav, **turvaline**
- Stabiilsus **on tähtis**
- Määramatus ja segadus = **stress**
- Ebaõnnestumise **hirm**
- Äkki läheb halvemaks?
- **Mis sest kasu on?**



- **Uudishimulik**
- **Kohanemisvõimeline**
- Suudab **genereerida uusi mõtteid**, lahendada keerukaid ülesandeid, mõtelda kaugemale
- **Sotsiaalne**



Aju vajab muutusi ja ei taha ka

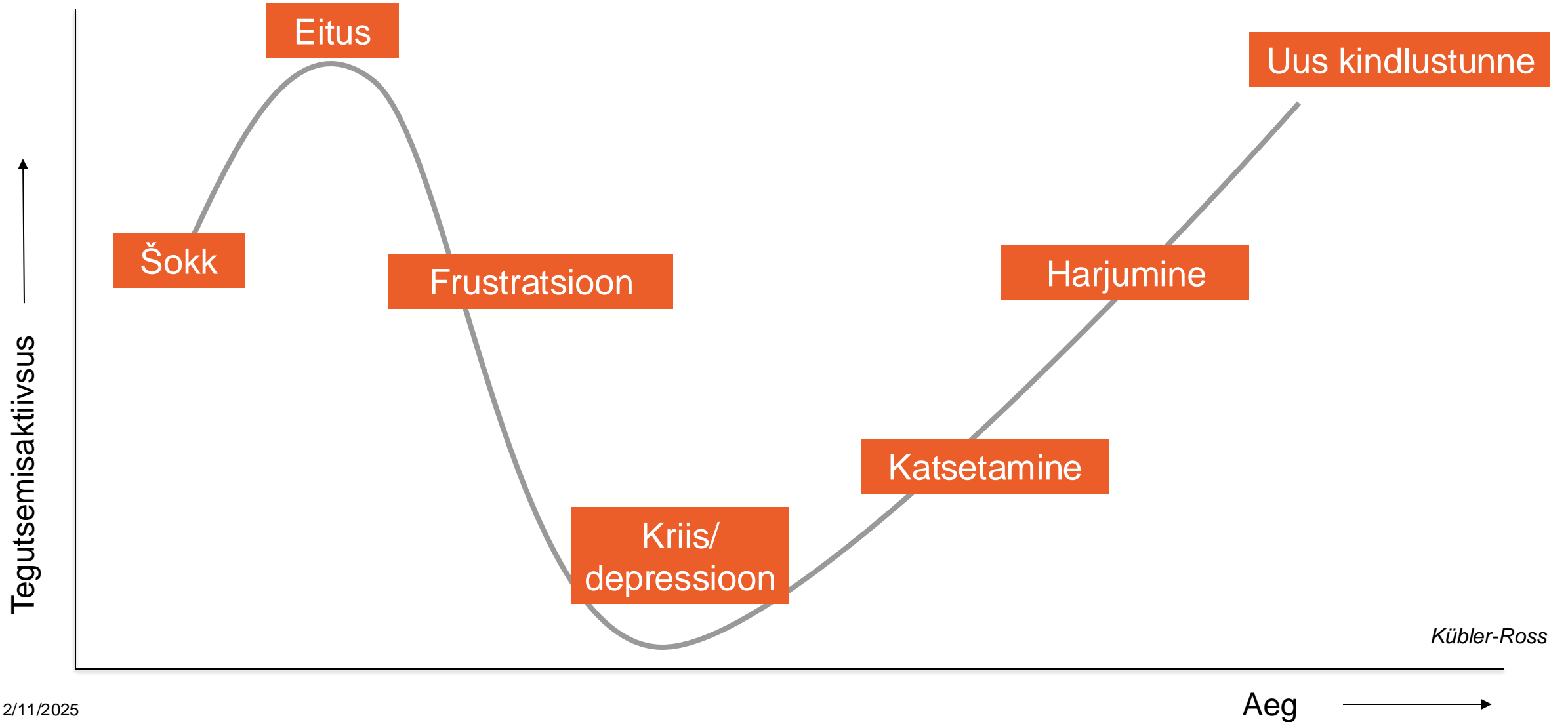
- Harjumuspärane on mugav, **turvaline**
- Stabiilsus **on tähtis**
- Määramatus ja segadus = **stress**
- Ebaõnnestumise **hirm**
- Äkki läheb halvemaks?
- **Mis sest kasu on?**

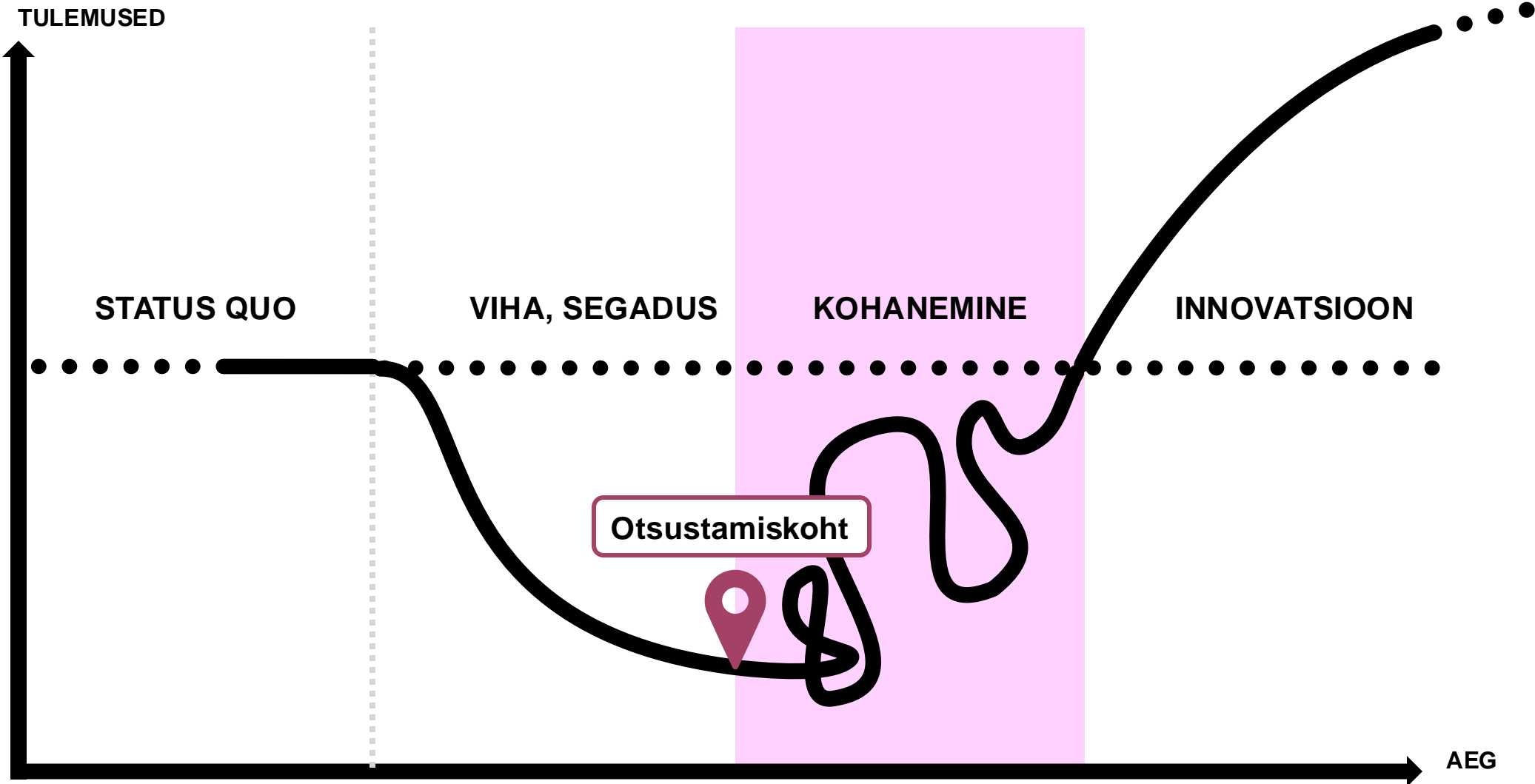
Muutuse visioon on
ahvatlevam, kui selles sisaldub
järjepidevuse visioon.

“Mis ei muutu?”

Psühholoogilised reaktsioonid muutusele

miltoon





PÕHIVAJADUSTE TOETAMINE ON MUUDATUSTE ELLUVIIMISEL VÕTMETÄHTSUSEGA

AUTONOOMIA

Vajadus kontrollida
oma elu kulgu

- *Mul on parajal määral valiku- ja otsustusvabadust*
- *Mind usaldatakse*
- *Saan aru, miks ja kuidas otsused sünnivad*

Tajutud oht isiklike
vabadusele

KOMPETENTSUS

Vajadus tulemuslikkuse ja
tähtsuse järel

- *Mul on huvitav*
- *Saan hästi hakkama*
- *Mind hinnatakse, tunnen end vajalikuna*
- *Saan teistelt kinnitust*

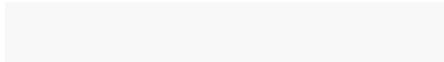
INIMLIK SIDE

Vajadus olla lähedases,
siiras suhtes teistega

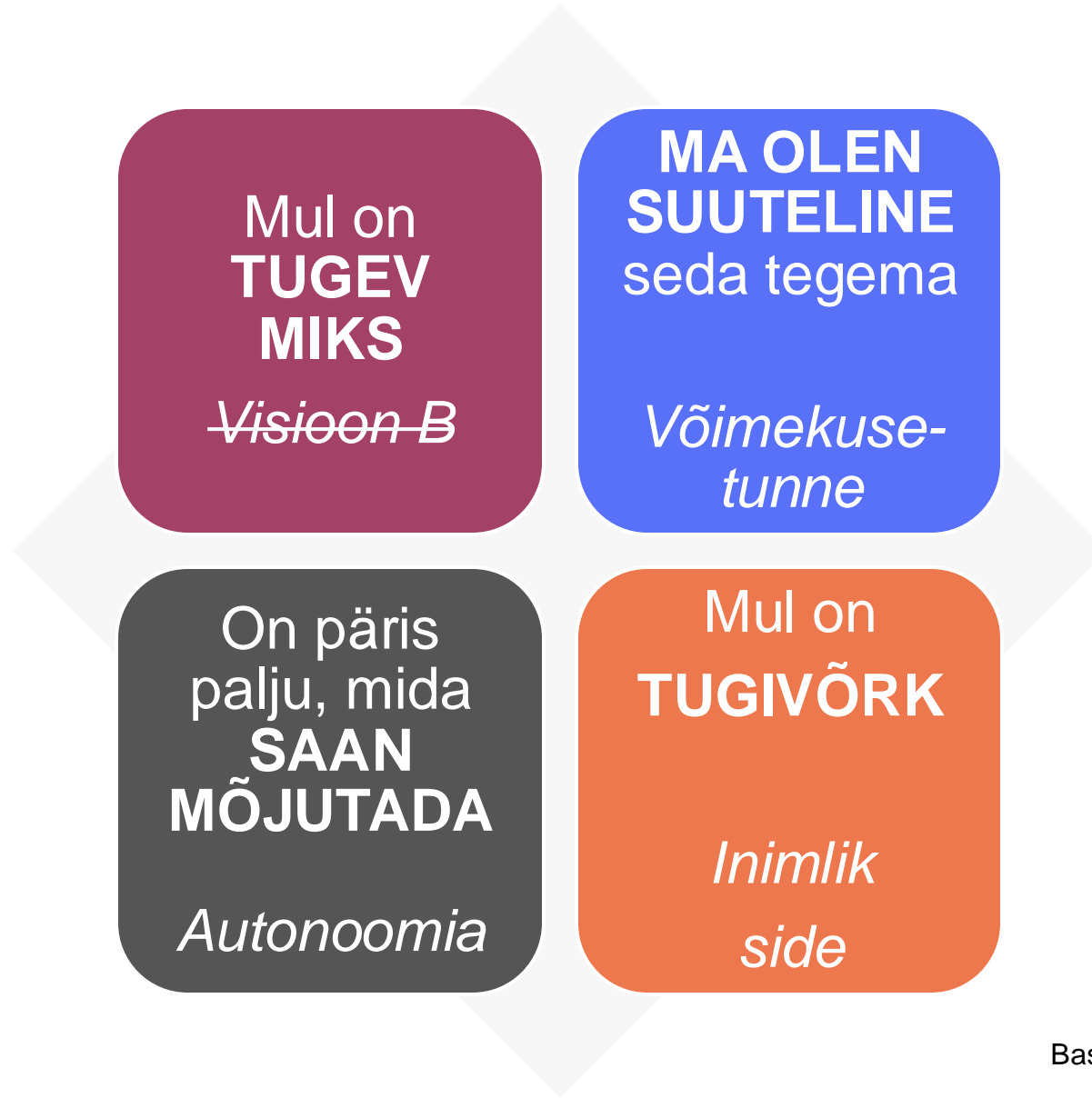
- *Mind aktsepteeritakse sellisena nagu olen*
- *Mõnus õlg-õlatunne*
- *Õigus*
- *Tänutunne*

Kuidas juhtida
ennast (juhina) läbi
muutuse

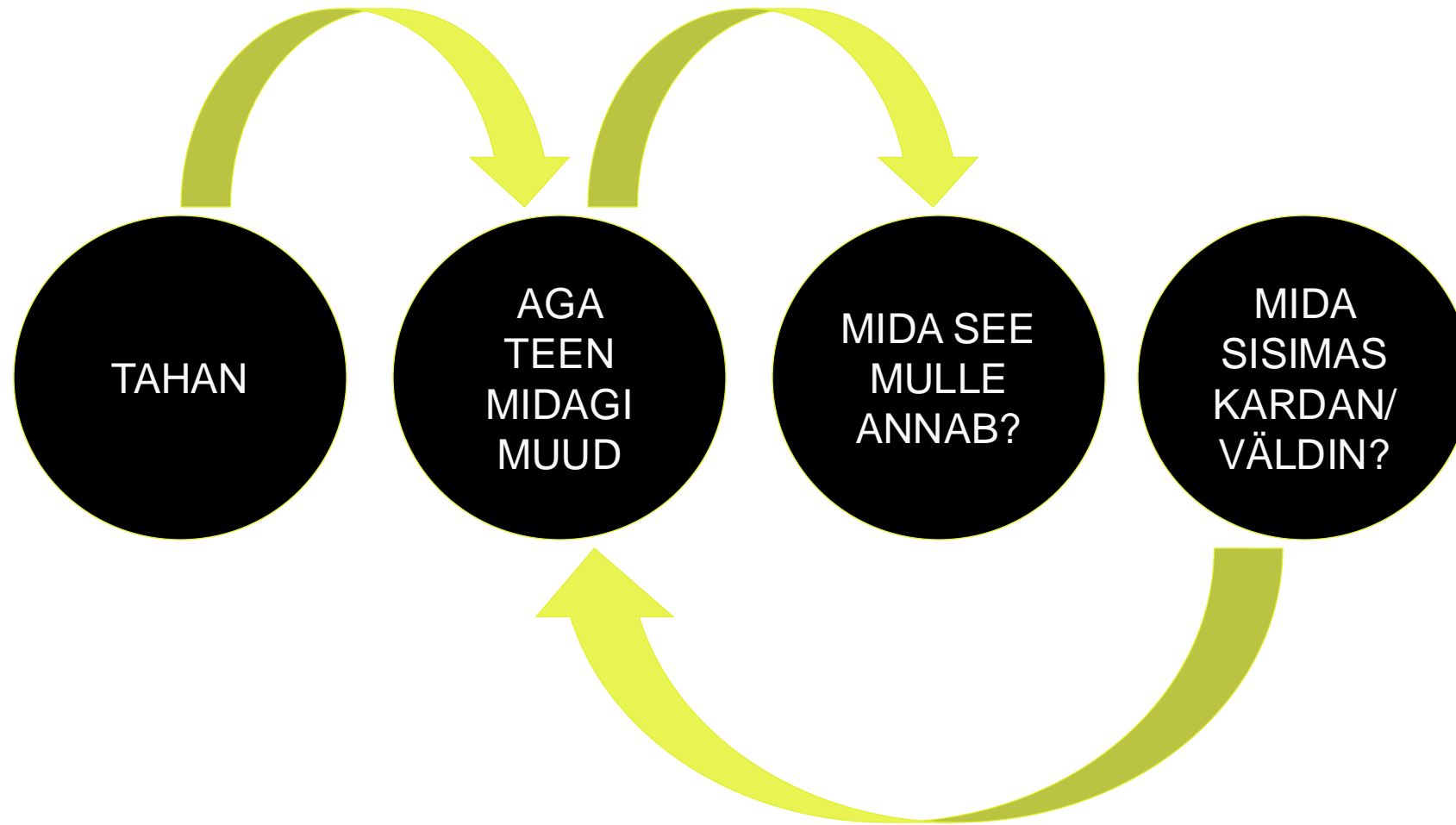
Kuidas juhtida
oma inimesed läbi
muutuse

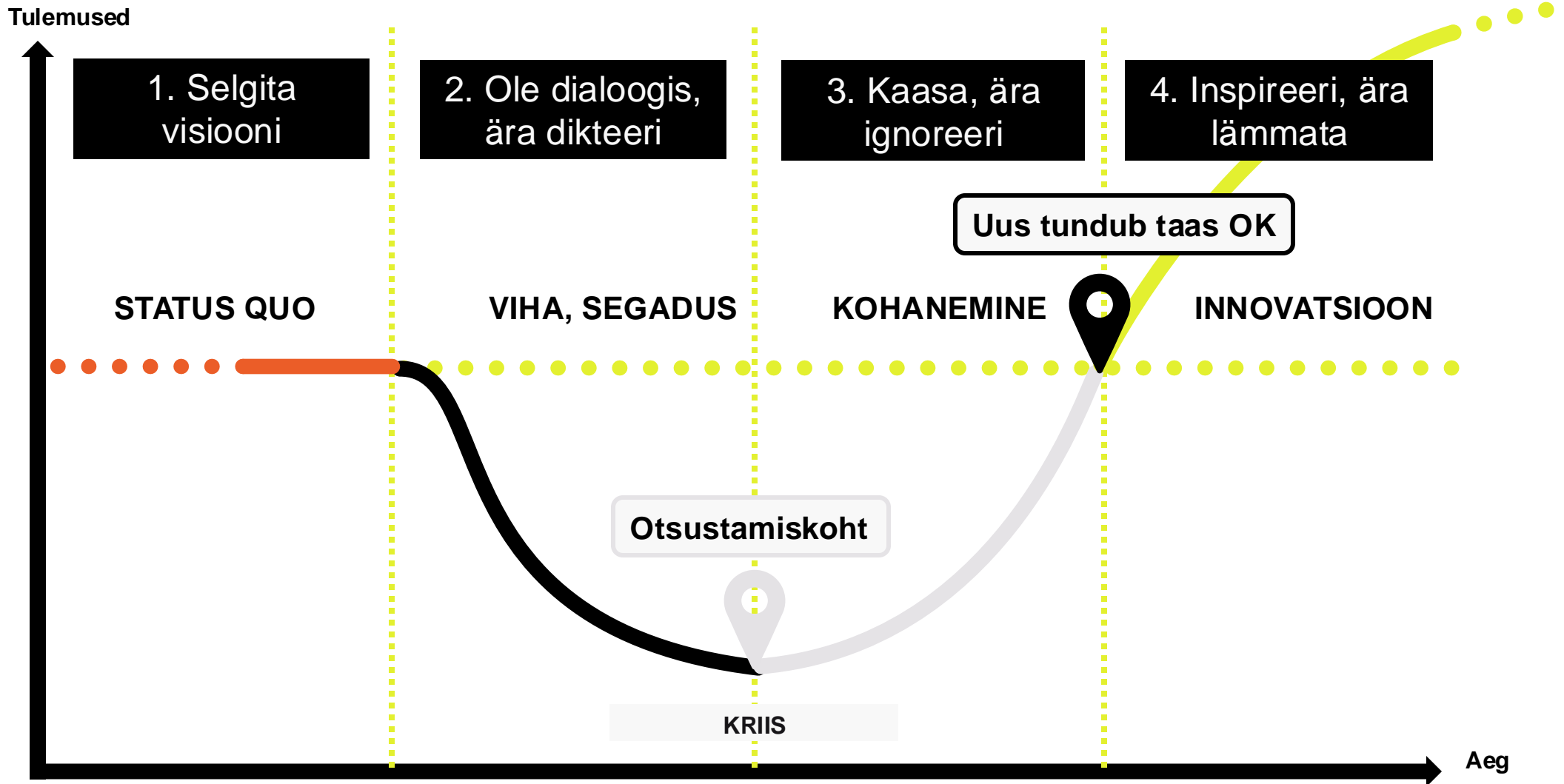


Muutuse elluviimise eeldused

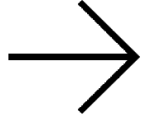


Muutumisimmuunsus









TAKISTUSED

Tõkked

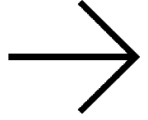
Hüppa neist
ise üle –
sa suudad

Vesiliiv

Konsulteeri
inimestega
enda ümber

Betoonsein

Küsi abi järgmise
tasandi juhtidelt



TTT: KUIDAS INIMESI AIDATA

Teadlikkus

Teadvusta ja
aktsepteeri tõkete
olemasolu

Tähtsuse järjekord

Aita seada
prioriteete

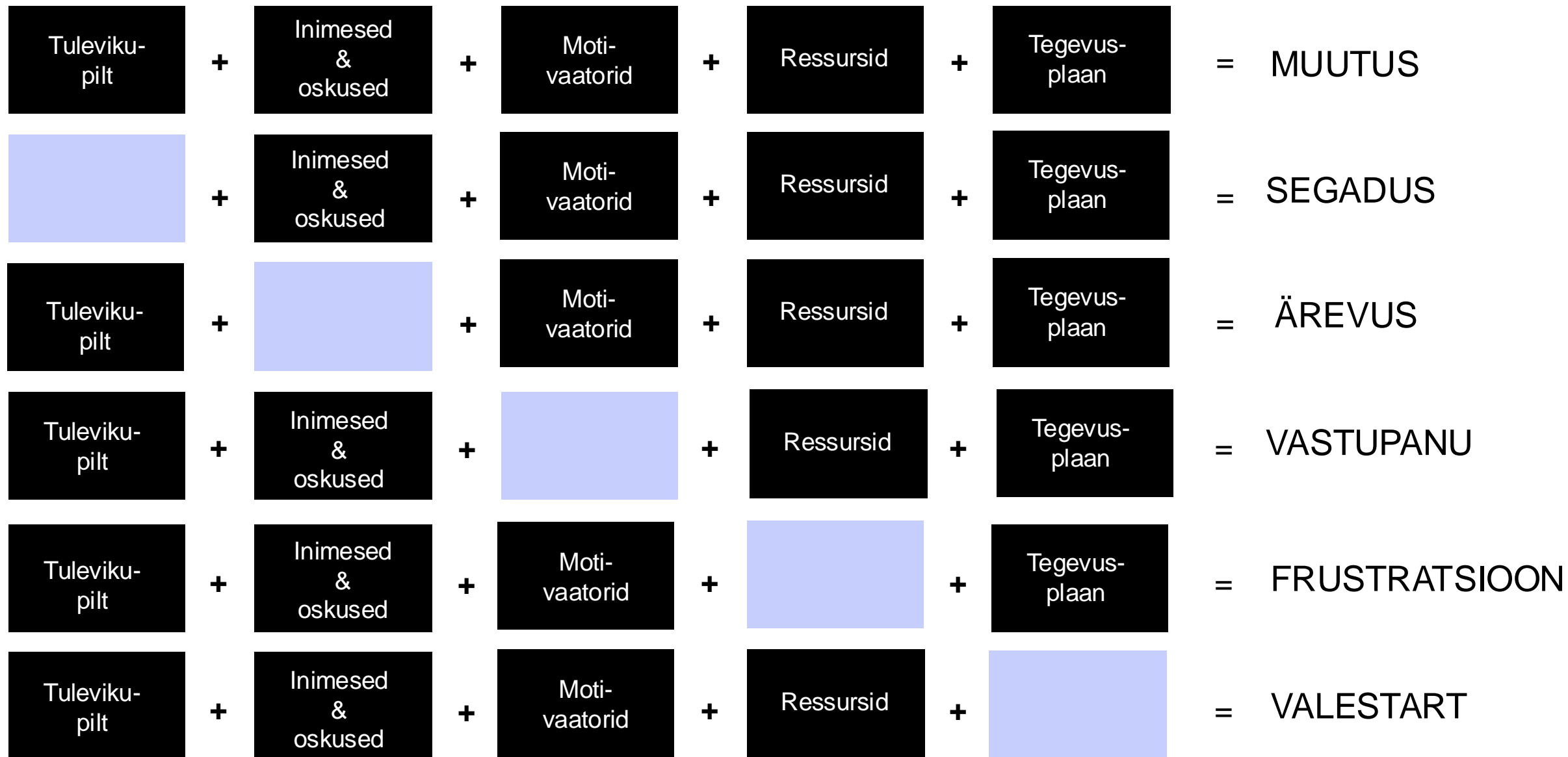
Tähistamine

Tunnusta
järjekindlust ja
väikseid võite



**Millega organisatsioonis
tervikuna arvestada?**

Kompleksse muutuse juhtimine



→ Jõudu ja rõõmu!

Eva-Maria Kangro

Miltton New Nordics partner

Psühholoog, juhtimisnõustaja

eva-maria.kangro@miltton.com

+372 58501310